



## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca Bilgilendirme Formu

### 1. SATICI BİLGİLERİ

(bundan böyle "TESLA" olarak anılacaktır)

**Unvan** : Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi

**Adres** : Oda no. 33, Büyükdere Caddesi Kırgülü Sokak No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat: 4 Levent/Istanbul 34394, Türkiye

**Telefon No** : +90(212)9221537

**Website** : [https://www.tesla.com/tr\\_tr](https://www.tesla.com/tr_tr)

**E-mail adresi** : turkiye\_sales@tesla.com

**MERSIS Numarası**: 0840040001100019

**2. ALICI BİLGİLERİ**'ni (bundan böyle "siz", "ALICI" veya "TÜKETİCİ" olarak anılacaktır.) Sipariş Özeti'nde bulabilirsiniz.

### 3. KONU

İşbu Satış Sözleşmesi Ön Bilgilendirme Formu'nun konusunu, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 20237 Sayılı Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince, TESLA tarafından ALICI'ya satışı yapılan ve özellikleri ve satış fiyatları aşağıda belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili tarafların hak ve yükümlülükleri oluşturmaktadır

ALICI, işbu ön bilgilendirme formunun kabulü ile sözleşme siparişlerinin onaylandığını ve sipariş konusu tutarı ve varsa kargo ücreti, vergiler gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına girdiğini peşinen kabul eder.

### 4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLERİN DETAYLARI

Mal/Ürün/Ürünler/Hizmet'in temel özellikleri (tür, miktar, marka/model, renk, sayı) [https://www.tesla.com/tr\\_tr](https://www.tesla.com/tr_tr) adresinde mevcuttur.

Listelenen ve internet sitesinde ilan edilen fiyatlar satış fiyatlarıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncellenene veya değiştirilene kadar geçerli olacaktır. Geçici olarak açıklanan fiyatlar belirtilen sürenin sonuna kadar geçerlidir.

### 5. ÜRÜN ÖDEME BİLGİLERİ

Fiyat detayları için lütfen Sipariş Özeti'nde belirtilen Araç Konfigürasyonuna bakınız.

Ürün Satın Alma Bedeli, Tesla'nın Araç fiyatlandırmasına bağlı olmaksızın, vergilere, harçlara ve resmi ücretlere dayalı olarak ek değişikliklere tabi olabilecektir.

ALICI, Motorlu Araç Sipariş Sözleşmesi'nin imzalanmasını müteakip 3 (üç) iş günü içinde Satın Alma Bedeli'ni ödeyecektir.

Ürün'ün kesin satışının gerçekleşmesi durumunda, Sipariş Ücreti, TESLA tarafından düzenlenecek toplam tutar üzerinden Satın Alma Bedeli'nden mahsup edilerek ALICI'ya iade edilecektir.



Geçerli Özel Tüketim Vergisi (“ÖTV”), KDV ve herhangi bir plaka veya tescil ücreti (Tesla tarafından ödenmiş ise) dahil olmak üzere Aracın toplam fiyatını yansıtacak olan Nihai Fatura, Aracın fiili teslim tarihinde size teslim edilecektir. Nihai Fatura, ödemenin tamamının yapılması üzerine düzenlenecektir. Diğer tüm resmi masraflar, ücretler, noter harcı, izin, Motorlu Taşıtlar Vergisi ve sair harçlar, Alıcı tarafından doğrudan ödenecektir.

## 6. ÜRÜN TESLİMAT SÜRESİ

Gerçek teslimat tarihiniz, Aracınızın konfigürasyonu, üretimin elverişliliği ve teslimat yeri dahil olmak üzere birçok faktöre bağlıdır. Aracınızın yerel Tesla Teslimat Merkezinizde veya kabul edebileceğimiz başka bir yerde teslimata hazır olmasını öngördüğümüz zamanı ("Hazır Olma Tarihi") size bildireceğiz. Hazır Olma Tarihi, size daha önce bildirilen tahmini teslimat tarihinden daha erken bir tarihte olabilir ve transit gecikmeler de dahil olmak üzere bu tarihlerden herhangi birini değiştirme hakkını saklı tutarız ve bu yönde yaşanan değişiklikleri size bildireceğiz.

ALICI'nın TÜKETİCİ olması durumunda Ürün, TÜKETİCİ'nin belirttiği başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslimat yapılacak kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesi durumunda TESLA sorumlu tutulamaz.

ALICI'nın TÜKETİCİ olması durumunda, TÜKETİCİ, Ürün'ü teslim aldığı anda kontrol etmek ve ALICI'nın gördüğü kusurları derhal TESLA'ya bildirmekle yükümlüdür.

## 7. CAYMA HAKKI

Sadece (1) 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici iseniz, (2) Aracınızın yasal sahibiyse ve (3) işbu Sözleşme sadece mesafeli iletişim araçları kullanılarak (online veya telefon gibi) akdedilmişse Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca “cayma hakkınızı” kullanabilirsiniz ve siparişinizi, Araç teslim edildikten veya teslim almanız için hazır hale getirildikten sonra (hangisi daha sonra gerçekleşirse) 14 gün içinde iptal edebilirsiniz. İptal etmek için, bu 14 günlük süre içinde (örneğin postayla gönderilen mektup) Motorlu Araç Sipariş Sözleşmesini iptal etme kararınızı [turkiye\\_sales@tesla.com](mailto:turkiye_sales@tesla.com) üzerinden veya +90(212)3193844 numaralı telefonumuzdan bizimle iletişime geçerek bize açıkça bildirmelisiniz. Bildiriminizi, buradaki örnek iptal formumuzu doldurup göndererek de yapabilirsiniz.

Bu iptal hakkını, yani Sözleşmeden cayma hakkını, kanuna uygun olarak kullanırsanız, sizden alınan Sipariş Ücreti dışındaki Satın Alma Bedeli'ni (aşağıdaki düzenlemelere tabi olarak), ödemeyi yaparken kullandığınız ödeme yöntemini kullanarak iade edeceğiz. Sözleşmeden cayma ve Aracın iadesine kadar nakliye ve kullanımdan kaynaklanan Aracın değerindeki nesnel kayıpları yansıtan tutardan siz sorumlu olursunuz ve bu nedenle bu tutarı, size yapacağımız geri ödemedeki düşebiliriz. Satış ve teslimat anında Aracın sahip olduğu değer, Aracın herhangi bir şekilde kullanılması sonucunda korunamayacağını kabul etmekteyiz. Bu nedenle, iade sırasında Aracı inceleme hakkına sahibiz ve Aracı teslim anındaki durumuna geri döndürmek için gereken tutarı, size iade edilecek Satın Alma Bedelinden düşebilir veya Satın Alma Bedelini iade etmeyi reddedebiliriz:

- Aracınızı 100 kilometreden (60 mil) fazla kullandıysanız, kilometre başına 11.5 TL kullanım ücreti;
- Aracın içinde ve/veya dışında meydana gelebilecek herhangi bir hasar için onarım masrafları;
- Aracın yapısını, özelliklerini ve işleyişini muayenenizden makul olarak beklenebilecek olanın ötesindeki kullanımınıza atfedilebilecek herhangi bir leke, kir, koku veya kirlenme durumunda temizlik maliyetleri;
- Aracı gerekli belgelerle birlikte iade etmediğiniz takdirde, Aracın mülkiyetini bize devretmek için gereken idari ve/veya yasal masraflar;
- Aracın satışına dair uygulanmış vergiler (ÖTV dahil). Bu vergilerin ilgili kurumdan Tesla tarafından iade alınması halinde ise söz konusu tutarlar Müşteri'ye iade edilecektir.



TESLA Aracı teslim almak konusunda bir teklifte bulunmadığı müddetçe Aracı, herhangi bir gecikme olmaksızın ve her halükarda, işbu Sözleşmeyi iptal etme kararınızı bize ilettiğiniz günden itibaren en geç 10 gün içinde bir Tesla Servis Merkezine iade etmelisiniz.

Aracı iade etmenin doğrudan maliyetini üstlenmek zorunda kalacaksınız. Araç TESLA'ya iade edildikten sonra TESLA, (kesinti olması söz konusuysa; kesinti yapıldıktan sonra) size geri ödeme yapacaktır.

Cayma hakkı kullanım süresi, Aracı teslim aldığınız veya sizin belirlediğiniz üçüncü kişinin Aracı teslim aldığı gün başlar. Cayma hakkını sözleşmenin kurulmasından Aracın teslimine kadar geçen süre içinde de kullanabilirsiniz.

Aracın TESLA tarafından taşıyıcıya teslimi size teslim yapıldığı anlamına gelmez.

Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimini cayma hakkı kullanım süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile TESLA'ya göndermeniz yeterlidir.

Cayma hakkının kullanıldığına ilişkin ispat yükü TÜKETİCİ'ye aittir.

Bu Sözleşmeyi imzalamadan önce araçlarımızdan herhangi biri üzerinde test sürüşü yapmanızı her zaman için tavsiye ve teklif ettiğimizi lütfen unutmayın. Herhangi bir test sürüşü, satış süreci bağlamında size özel olarak sunulur ve Aracın doğasını, özelliklerini ve işleyişini anlamanıza ve bize satış hüküm ve koşullarımız ve teslimat hakkında sorularınızı yöneltmenize olanak sağlar. Bir araçla test sürüşü yaptıktan kısa bir süre sonra, test sürüşü yaptığınız aracın teknik özelliklerine uyan bir Aracı online olarak sipariş ederseniz, satın almış olduğunuz Aracın test etmiş olduğunuz araçla eşleşen teknik özellikleri bakımından burada açıklanan kanuni cayma hakkınız bulunmayacaktır.

MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ'NDE YAPILAN DEĞİŞİKLİK VE TESLA'NIN 1 OCAK 2025 TARİHİNDE OTOMATİK OLARAK YÜRÜRLÜĞE GİRECEK SATIŞ ŞARTLARINA UYARLANABİLİR DEĞİŞİKLİK KAPSAMINDA TÜKETİCİNİN 1 OCAK 2025 TARİHİNDE VEYA DAHA SONRA YAPILAN ALIMLARDA CAYMA HAKKI OLMAYACAĞINI UNUTMAYINIZ.

#### **Örnek İptal Formu:**

Gönderilecek Adres: Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi, Oda no. 33, Büyükdere Caddesi Kirgülu Sokak No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat: 4 Levent/İstanbul 34394, Türkiye  
Ben/Biz [\*] işbu belgeyle, aşağıdaki Aracın [\*] satış sözleşmesini [\*] iptal ettiğimi/ettiğimizi bildiririm,  
[\*] tarihinde sipariş verildi/[\*] tarihinde alındı,  
Alış fiyatı [\*]  
Tüketicinin/tüketicilerin adı,  
Tüketicinin/tüketicilerin adresi,  
Tüketicinin/tüketicilerin imzası (sadece bu formun kağıt üzerinde bildirilmesi halinde),  
Tarih

#### **8. UYGULANACAK HUKUK VE YARGI YETKİSİ**

İşbu Motorlu Araç Sipariş Sözleşmesi'nin hükümleri Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir ve bu kanunlara göre yorumlanacaktır.

Mesafeli sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir uyuşmazlık, yürürlükteki kanunlara göre yetkili mahkemelerce çözülebilir. Tüketiciler her türlü uyuşmazlık ile ilgili olarak Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunabilirler.

#### **9. DİĞER HÜKÜMLER**

İşbu Ön Bilgilendirme Formu elektronik ortamda ALICI tarafından okunup kabul edildikten sonra TESLA ile ALICI arasında Mesafeli Sözleşme akdedilecektir.