

Veri Sahibi Gizlilik Bildirimi

Paradigma olarak, kişisel bilgilerinizin korunmasını ve asla kötüye kullanılmamasını sağlama konusunda kararlıyız. Daha iyi teknolojiler ve deneyimler yaratmak için, Paradigma Grup web siteleri, MyParadigma App uygulaması ve bağlı veri merkezleri vasıtasıyla bilgiler toplarız. Bu bilgileri dikkatle korur ve işleriz. Bilgilerinizin kullanımı konusunda şeffafız ve paylaştığımız bilgileri her zaman size bildiririz.

Hakkınızda topladığımız kişisel veriler

Hakkınızdaki her kişisel bilgiyi toplamamıza gerek yoktur. Kişisel verilerinizi toplamanın temel nedeni, sizin ve müşterilerimizin bizden beklediği hizmeti, ürünleri ve deneyimleri sağlamak ve iyileştirmektir.

Kişisel veriler dünya genelinde farklı şekillerde tanımlanmaktadır. Gizliliğinizi ve bilgilerinizin korunmasını garanti etmek için, bu bilgileri sizi veya başka bir kişiyi tanımlamak üzere kullanılabilecek herhangi bir bilgi olarak tanımlarız.

Gizlilik Sözleşmesi

Bu Gizlilik Sözleşmesi ("Sözleşme"), www.paradigmagrup.com.tr ("Web Sitesi") tarafından toplanan, kullanılan ve korunan kişisel verilerle ilgili bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Web Sitemizi kullanarak, aşağıda belirtilen koşulları kabul etmiş sayılırsınız.

1. Toplanan Veriler

Web Sitemizi kullandığınızda aşağıdaki kişisel verileri toplayabiliriz:

Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası gibi iletişim bilgileri

Cihaz bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri gibi teknik veriler

Servis talepleri, geri bildirimler, yorumlar gibi hizmete ilişkin veriler

2. Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

Hizmetlerimizi sunmak, iyileştirmek ve kişiselleştirmek

Servis taleplerini değerlendirmek ve yanıtlamak

Kullanıcı deneyimini geliştirmek

Mevzuata uygun şekilde ticari ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek

3. Verilerin Paylaşılması

Kişisel verileriniz, yasal zorunluluklar haricinde üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Ancak, hizmet sağlayıcılar, iş ortakları ve yetkili mercilerle aşağıdaki durumlarda paylaşılabilir:

Hizmetin sunulabilmesi için iş ortaklarıyla

Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için yetkili makamlarla

Kullanıcı onayı alınmışsa belirlenen üçüncü taraflarla

4. Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklanmaktadır. Gerekli süre dolduktan sonra yasal zorunluluklar gerektirmediği sürece silinir veya anonimleştirilir.

5. Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar olarak kişisel verileriniz üzerinde şu haklara sahipsiniz:

Hangi verilerinizin toplandığını ve nasıl kullanıldığını öğrenme

Yanlış veya eksik bilgilerin düzeltilmesini talep etme

Verilerin silinmesini veya işlenmesinin durdurulmasını talep etme

Veri işleme faaliyetlerine itiraz etme

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle iletisim@dysonservis.com.tr adresinden iletişime geçebilirsiniz.

6. Çerezler (Cookies) ve Diğer Teknolojiler

Web sitemizde, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Çerezler, tarayıcı ayarlarınızdan kontrol edilebilir ve devre dışı bırakılabilir.

7. Değişiklikler ve Güncellemeler

Bu gizlilik politikamız zaman zaman güncellenebilir. Güncellemeler hakkında sizi bilgilendirmek için Web Sitemiz üzerinden duyuru yayınlanacaktır.

8. İletişim

Gizlilik politikası hakkında herhangi bir sorunuz olursa, aşağıdaki bilgilerden bize ulaşabilirsiniz:

Paradigma Servis E-posta adresimiz: destek@paradigmagrup.com