

# Mesafeli Satış Sözleşmesi

## MADDE 1 – KONU:

İşbu sözleşmenin konusu, SATICI'nın, ALICI'ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun-Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin kapsamaktadır.

## MADDE 2 – SATICI BİLGİLERİ:

Ünvanı: **Paradigma Enerji Sistemleri ve Mühendislik A.Ş.**  
Adresi: Teskoop Teknoloji Geliştirme ve Özel Sanayi Bölgesi,  
Deliklikaya Mahallesi Emirgan Caddesi No 1,  
34555 Arnavutköy/İstanbul  
Telefon: 0 (850) 303 91 34  
Genel Email: info@paradigmagrup.com  
Destek Email: destek@paradigmagrup.com

## MADDE 3 – ALICI BİLGİLERİ:

Adı/Soyadı/Ünvanı:  
Adresi:  
Telefon:  
Faks:  
Email:

## MADDE 4 – SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN BİLGİLERİ:

İş bu sözleşmenin konusu,  
Alıcı'nın Satıcı 'ya ait [www.paradigmagrup.com](http://www.paradigmagrup.com) internet sitesinden, sosyal medya aracılığı ile Instagram, Facebook, Shopify platformları ile veya elektronik herhangi bir ortamda siparişini verdiği, bahsi geçen nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Malın/Ürünün/Hizmetin türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, satış bedeli, ödeme şekli, aşağıda belirtildiği gibidir.

Mal/Ürün/Hizmet türü:

Marka/Model:

Rengi:

Adedi:

Satış Fiyatı (KDV'siz):

Kargo Ücreti:

Ödeme Şekli:

Teslimat Adresi:

Teslim Edilecek Kişi:

Fatura Adresi:

## MADDE 5 – GENEL HÜKÜMLER:

5.1 – ALICI, Madde 4'te belirtilen sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

5.2 – Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

5.3 – Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

5.4 – SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

5.5 – Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin imzalı nüshasının SATICI'ya ulaştırılmış olması yada işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylaması ve bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

5.6- Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde SATICI'ya gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

5.7- SATICI mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu

ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini, ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 30 gün içinde kendisine nakten ve defaten ödenir.

5.8- Garanti belgesi ile satılan ürünlerden olan veya olmayan ürünlerin arızalı veya bozuk olanlar, garanti şartları içinde gerekli onarımın yapılması için SATICI'ya gönderilebilir, bu takdirde kargo giderleri SATICI tarafından karşılanacaktır.

5.9- ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkansızlaşır ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

5.10- İşbu sözleşme, ALICI tarafından imzalanıp SATICI'ya ulaştırılmasından veya elektronik ortamda onaylanmasından sonra geçerlilik kazanır.

## MADDE 6 – CAYMA HAKKI:

ALICI, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren (14) gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI'ya faks, email veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün 7. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün SATICI'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 14 gün içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir.

Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli SATICI tarafından karşılanır.

## MADDE 7 – CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER:

Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünler için cayma hakkı kullanılamaz. Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, kopyalanabilir yazılım ve programlar ALICI tarafından ambalajı açıldığı takdirde iade edilmesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler yönetmelik gereği iadesi MÜMKÜN DEĞİLDİR. İnternet sitemizden yaptığınız aşağıdaki ürünlerde cayma hakkının kullanılması, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır. İnternet sitemizde satılan tüm ürünler bu yönetmeliğe tabidir ve ürünün ambalajı açıldığı veya ürünün kullanılmış olması veya bozulmuş olması halinde asla iade edilemez, değiştirilemez.

## MADDE 8 –TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

ALICI ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI ‘ dan talep edebilir ve her koşulda ALLICI’ nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde ALICI borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI’nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul eder.

## MADDE 9- ÖDEME VE TESLİMAT

Banka havalesi veya EFT ile;

**Paradigma Enerji Sistemleri ve Mühendislik A.Ş.**

**Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası (IBAN) :**

**TR970001001769981046515001** nolu Türk Lirası (₺) hesabımıza yapabilirsiniz.

Alışverişlerinizi Sistem üzerinden her türlü kredi kartı ile online tek çekim yada online taksitli / çoklu çekim imkanlarını kullanarak yararlanabilirsiniz.

Online ödemelerinizde siparişiniz sonunda kredi kartınızdan tutar çekim işlemi gerçekleştirilecektir.

## MADDE 10 – YETKİLİ MAHKEME:

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI’nın veya SATICI’nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

SATICI: Paradigma Teknoloji Üretim Mühendislik ve Ticaret A.Ş.  
Adresi: Teskoop Teknoloji Geliştirme ve Özel Sanayi Bölgesi,  
Deliklikaya Mahallesi Emirgan Caddesi No 1,  
34555 Arnavutköy/İstanbul

Telefon: +90 (850) 303 91 34  
Email: info@paradigmageup.com

ALICI:

Telefon:

Email:

Sitenin şartlar ve koşullar sözleşmesini okudum onaylıyorum \*